



## POLÍTICA DE CALIDAD FT&HS

**FT&HS Engineering Services está comprometido con la calidad!**

**Para nosotros la calidad es una forma de vida, basada en los siguientes principios:**

➤ **Orientación hacia el cliente**

100% de satisfacción del cliente es nuestro punto de referencia. La mayor prioridad para nosotros es la total satisfacción del cliente y la alta calidad de nuestros productos.

➤ **Orientación hacia los empleados**

Nuestros empleados calificados trabajan de manera orientada al equipo y, a través de su propia responsabilidad, hacen la mayor contribución posible para mejorar constantemente la calidad. La cooperación activa de cada individuo es de importancia decisiva. El empleado está respaldado por la información proporcionada por la empresa y una capacitación basada en sus necesidades.

➤ **Orientación hacia la seguridad**

La protección de los empleados contra daños a la salud se le da la importancia correspondiente.

➤ **Productividad**

Logramos nuestra calidad considerando los aspectos económicos mediante una prestación eficiente de servicios basado en nuestro lema “prevención de errores, no corrección de errores “. Queremos convencer por una alta calidad sin repercusión alguna en los precios vigentes en el mercado.

➤ **Orientación hacia el medio ambiente**

La protección del medio ambiente y la conservación de los recursos son requisitos operativos.

➤ **Proceso de mejora continua**

En nuestra empresa, el concepto de la calidad se tiene en cuenta en todas las decisiones empresariales. Estamos convencidos de que solo a través del camino del desarrollo constante junto con nuestros clientes y proveedores se puede crear una base duradera para la evolución de nuestra empresa. Mediante una cuidadosa selección y asociación con nuestros proveedores, nos aseguramos de que solo se entreguen productos de calidad.

**FT&HS octubre 2018**

